

## Configuração de cliente de e-mail

19/05/2024 04:21:21

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	Redes e Internet	<b>Última atualização:</b>	Seg 04 Abr 15:20:09 2022 (America/Boa_Vista)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### Palavras-chave

webmail desktop celular conta e-mail imap pop3 android iphone

### Sintoma (público)

O usuário prefere utilizar programas em desktop, celular ou tablet para gerenciar a conta do webmail.ufr.br, porém não sabe quais configurações colocar no aplicativo.

### Problema (público)

Usuário não consegue abrir a conta de e-mail hospedada em webmail.ufr.br no programa de desktop(outlook, thunderbird), celular ou tablet (android, iphone).

### Solução (público)

Antes de aplicar as configurações abaixo deve-se abrir chamado em <https://chamados.dti.ufr.br> ou enviar mensagem para [chamados@dti.ufr.br](mailto:chamados@dti.ufr.br) solicitando liberação para acesso via protocolo IMAP da conta (enviar também endereço completo da conta)

- Tipo de conta: IMAP
- Endereço: nome.sobrenome@ufr.br
- Usuário: nome.sobrenome
- Senha: a mesma cadastrada no [1]UFRF\_ID
- Servidor IMAP: webmail.ufr.br
- Tipo de segurança: SSL
- porta: 993
- Servidor SMTP: webmail.ufr.br
- Tipo de segurança: SSL
- porta: 465 (ou 587)
- Marcar Solicitar Login
- Usuário: nome.sobrenome

[1] <https://id.ufr.br/>