

## Como criar filtro de mensagens

19/05/2024 01:16:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                  |                            |  |
|-------------------|------------------|----------------------------|--|
| <b>Categoria:</b> | Redes e Internet | <b>Última atualização:</b> | Qui 19 Mar 15:09:22 2020 (America/Boa_Vista) |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)  |                            |  |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR            |                            |  |

### Palavras-chave

filtro webmail zimbra

### Sintoma (público)

Muitas mensagens sendo enviadas para os usuários, muitas vezes mensagens automáticas dos sistemas internos.

### Problema (público)

A grande quantidade de mensagens automáticas na caixa de entrada dificulta a leitura e organização.

### Solução (público)

Para criar filtros para uma mensagem específica recorrente, clique com o botão direito do mouse na mensagem que deseja filtrar e selecione Criar filtro.

Será aberto a caixa Adicionar filtro como mostrada anteriormente, com os campos De e Assunto preenchidos com as informações da mensagem. Preencha o Nome do filtro e Executar as seguintes ações. Em "Executar as seguintes ações" serão definidas as ações que serão executadas caso o e-mail atenda aos critérios verificados. É nesta opção que você pode, por exemplo, selecionar "Mover para pasta" e clicando em Procurar... selecione a pasta para onde irão as mensagens que chegarem.

Ao selecionar a opção "Não processar filtros adicionais", os e-mails que atenderem aos critérios deste filtro não serão verificados por outros filtros. Clique em OK para salvar o filtro. O campo "Ativa" tem a função de ativar e desativar a regra de filtros.

Para verificar a lista de filtros em sua conta de e-mail, clique na aba e selecione, no painel de navegação que fica no lado esquerdo da tela, a opção "Filtros":

Existem "Filtros de mensagens de entrada" e "Filtros de mensagens de saída", que definem respectivamente os filtros que serão executados quando um e-mail for recebido ou enviado.