

Como recadastrar a senha

18/05/2024 20:42:30

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Redes e Internet	Última atualização:	Ter 11 Feb 15:07:23 2020 (America/Boa_Vista)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

senha recadastro login webmail e-mail mail email

Sintoma (público)

- O usuário não consegue acessar nenhum dos serviços hospedados na DTI, como o [1]webmail.ufrr.br, o [2]arquivos.ufrr.br, o [3]chat.ufrr.br ou o acesso a rede sem fio

[1] <https://webmail.ufrr.br>
[2] <https://arquivos.ufrr.br>
[3] <https://chat.ufrr.br>

Problema (público)

- O usuário não está conseguindo acessar o webmail com sua senha
- O usuário esqueceu a senha do [1]ID_UFRR

[1] <https://id.ufrr.br>

Solução (público)

Recuperação da senha do ID_UFRR Acesse o endereço [1]<https://id.ufrr.br>

Clique no link "Esqueceu sua senha?"

Será aberto o formulário para digitar o e-mail institucional (e-mail que será recadastrada a senha). O campo código de verificação deve ser preenchido com as letras e números que aparecem na imagem do lado do campo.

Se a conta tiver um e-mail alternativo cadastrado, uma mensagem será enviada com o link para o formulário de recadastramento.

Caso você não receba nenhuma mensagem, abra um chamado conosco pedindo a atualização de seu e-mail alternativo.

[1] <https://id.ufrr.br>