

Erro ao entrar com meu usuário e senha no sistema de chamados

31/10/2024 20:12:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Abrindo chamados	Última atualização:	Qui 02 Feb 16:19:30 2017 (America/Boa_Vista)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

Autenticação chamados CustomerLogin

Sintoma (público)

Ao tentar preencher o formulário de autenticação do sistema de chamados aparece a mensagem "Autenticação falhou! Nome de usuário ou senha foram digitados incorretamente."

Problema (público)

O usuário e a senha não coincidem com os da base de dados do sistema.

Solução (público)

Tente usar o mesmo usuário e senha que estava sendo utilizado no sistema Ocomon. Você também pode usar sua conta do [1]ID_UFRR. Caso o problema persista, entre em contato com a DTI no telefone 3621-3172. Você também pode comparecer na DTI e pedir o recadastramento da senha.

Caso você ainda não tenha uma conta para acessar, crie-a no sistema [2]ID_UFRR.

[1] <https://sis.ufrr.br/id>

[2] <https://sis.ufrr.br/id>