

# Não estou conseguindo conectar na internet no meu computador

31/10/2024 20:17:44

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	Redes e Internet	<b>Última atualização:</b>	Qua 15 Jul 16:55:16 2020 (America/Boa_Vista)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

## **Sintoma (público)**

O computador apresenta erro no acesso à rede

## **Problema (público)**

Computador sem acesso à rede local

## **Solução (público)**

Favor verificar as seguintes condições:

- Verificar se o cabo de rede (cabo azul) está ligado corretamente no computador. Tirar o mesmo e conectá-lo de novo para saber se existe mal contato.
- Caso a sua conexão à internet seja feita por um roteador local, favor verificar se os cabos do mesmo estão todos conectados corretamente.
- Reiniciar a máquina.
- Se mesmo após estes passos sua rede não funcionar, favor abrir um chamado no site <https://chamados.dti.ufr.br>.