

Não estou conseguindo conectar na internet no meu computador

31/10/2024 20:17:44

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Redes e Internet	Última atualização:	Qua 15 Jul 16:55:16 2020 (America/Boa_Vista)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Sintoma (público)

O computador apresenta erro no acesso à rede

Problema (público)

Computador sem acesso à rede local

Solução (público)

Favor verificar as seguintes condições:

- Verificar se o cabo de rede (cabo azul) está ligado corretamente no computador. Tirar o mesmo e conectá-lo de novo para saber se existe mal contato.
- Caso a sua conexão à internet seja feita por um roteador local, favor verificar se os cabos do mesmo estão todos conectados corretamente.
- Reiniciar a máquina.
- Se mesmo após estes passos sua rede não funcionar, favor abrir um chamado no site <https://chamados.dti.ufr.br>.