

## Recuperar SENHA ou LOGIN do SIGAA SIPAC SIGRH

02/05/2024 08:28:52

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	SIG e outros sistemas da UFRR - CSI	<b>Última atualização:</b>	Seg 10 Ago 14:48:35 2020 (America/Boa_Vista)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### Palavras-chave

esquecimento; usuário; senha; recuperar senha; sig; sipac;

### Sintoma (público)

Usuário não sabe senha, ou login, ou e-mail do SIGAA. Recuperar senha - login - e-mail

### Problema (público)

Usuário quer aprender a recuperar sua senha:

### Solução (público)

#### ACESSE

<http://SIGAA.UFRR.BR/SIGAA> E CLIQUE EM: ESQUECEU O LOGIN? Clique aqui para recuperá-lo.

Será exibida a tela a seguir:

Digite seu e-mail e preencha o código da imagem que apareceu NA SUA TELA e clique em Recuperar.

3 AGORA ABRA SEU E-MAIL DE CADASTRO, VOCÊ RECEBERÁ O LOGIN DE ACESSO AO SISTEMA. ABRA NOVAMENTE O SIGAA E AGORA CLIQUE EM ESQUECEU A SENHA Clique aqui para recuperá-la.

3.1 Preencha o login e o E-mail cadastrado e insira a numeração que aparece na imagem da SUA TELA. Clique em Recuperar senha.

Você receberá um e-mail similar ao da imagem a seguir:

3.2 Clique em Redefinir minha Senha na mensagem do e-mail que recebeu.

Insira sua senha e confirme-a. Basta clicar no botão Alterar Senha e Pronto. Agora você pode acessar o SIGAA.UFRR.BR/SIGAA com seu Login e Senha.

#### Orientação aos discentes:

- Em caso de dúvidas abra um chamado no endereço [chamados@dti.ufrr.br](mailto:chamados@dti.ufrr.br);
- A CSI não realiza atendimento ao público de maneira presencial.
- Fiquem atentos aos emails, pois é a forma de contato entre o setor e os discentes.
- Mantenham atualizados no sistema: email, telefone e endereço;