

Como resolver "o sistema requer erro SMB2" no Windows 10

29/04/2024 02:10:17

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Suporte e Manutenção	Última atualização:	Qua 15 Dez 17:37:58 2021 (America/Boa_Vista)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

smb, erro, owncloud, windows 10

Sintoma (público)

Problema (público)

O que é o erro SMB2 no Windows 10

O Server Message Block ou SMB, como é mais comumente conhecido, é um protocolo de compartilhamento de arquivos que facilita as operações de leitura e gravação em dispositivos de rede. Portanto, se você está tentando acessar um servidor ou roteador baseado em Linux, é o protocolo SMB que torna isso possível.

SMB versão 1 é a versão antiga deste protocolo. Uma vez que está desatualizado, não é mais seguro, o que abre o sistema para ransomware e outras vulnerabilidades. E essa é a razão pela qual esta versão não é mais instalada por padrão quando você instala as versões mais recentes do Windows 10, como a atualização dos criadores de outono, a atualização do Windows 10 de abril de 2018 ou a atualização do Windows 10 de outubro de 2018.

Solução (público)

Para aqueles que estão recebendo a mensagem mais abaixo na versão Windows 10 quando se tenta acessar o Compartilhamento de Rede no Windows Server 2003, se faz necessário Habilitar o Protocolo SMB V1.

[1]

Abaixo irei demonstrar como habilitar o protocolo por dois métodos, sendo que, sugiro via PowerShell por ser mais rápido.

· **Habilitar via PowerShell**

- No Menu Iniciar digitar PowerShell, botão direito do mouse e clique em Executar como Administrador:

[2]

- Após abrir a tela do PowerShell, copiar o código abaixo e executá-lo (após habilitar o protocolo será necessário reiniciar o computador):

```
[3]Enable-WindowsOptionalFeature -Online -FeatureName smb1protocol
```

[4]

- Após reiniciar o computador já com o Protocolo SMB V1 ativado, será possível acessar o compartilhamento de rede no Windows Server 2003:

[5]

· **Habilitando o Protocolo SMB V1 via Painel de Controle**

- Painel de Controle - Ativar ou desativar recursos do Windows - Suporte para Compartilhamento de Arquivos SMV 1.0/CIFS - Habilitar somente Cliente SMB 1.0/CIFS (após habilitar o protocolo será necessário reiniciar o computador):

[6]

Espero ter ajudado. =)

[1] <https://filestore.community.support.microsoft.com/api/images/f9a95824-1a7f-4366-ab91-189e71e83d6b?upload=true>
[2] <https://filestore.community.support.microsoft.com/api/images/611866e5-a70f-42d5-826e-d6898352764d?upload=true>
[3] <https://technet.microsoft.com/pt-br/itpro/powershell/windows/dism/enable-windowsoptionalfeature>
[4] <https://filestore.community.support.microsoft.com/api/images/d6cecefc-4bb8-4d5e-985d-11356b58aa8d?upload=true>
[5] <https://filestore.community.support.microsoft.com/api/images/b4a7c928-f987-4dad-8971-5ca1e1f5d949?upload=true>
[6] <https://filestore.community.support.microsoft.com/api/images/90619d9b-bd5b-4c20-9461-b34ddd6307c?upload=true>