

## Como criar filtro de mensagens

03/20/2025 13:08:12

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Redes e Internet	<b>Last update:</b>	15:09:22 - 03/19/2020 (America/Boa_Vista)
<b>State:</b>	public (all)		
<b>Language:</b>	pt_BR		

### Keywords

filtro webmail zimbra

### Symptom (public)

Muitas mensagens sendo enviadas para os usuários, muitas vezes mensagens automáticas dos sistemas internos.

### Problem (public)

A grande quantidade de mensagens automáticas na caixa de entrada dificulta a leitura e organização.

### Solution (public)

Para criar filtros para uma mensagem específica recorrente, clique com o botão direito do mouse na mensagem que deseja filtrar e selecione Criar filtro.

Será aberto a caixa Adicionar filtro como mostrada anteriormente, com os campos De e Assunto preenchidos com as informações da mensagem. Preencha o Nome do filtro e Executar as seguintes ações. Em "Executar as seguintes ações" serão definidas as ações que serão executadas caso o e-mail atenda aos critérios verificados. É nesta opção que você pode, por exemplo, selecionar "Mover para pasta" e clicando em Procurar... selecione a pasta para onde irão as mensagens que chegarem.

Ao selecionar a opção "Não processar filtros adicionais", os e-mails que atenderem aos critérios deste filtro não serão verificados por outros filtros. Clique em OK para salvar o filtro. O campo "Ativa" tem a função de ativar e desativar a regra de filtros.

Para verificar a lista de filtros em sua conta de e-mail, clique na aba e selecione, no painel de navegação que fica no lado esquerdo da tela, a opção "Filtros":

Existem "Filtros de mensagens de entrada" e "Filtros de mensagens de saída", que definem respectivamente os filtros que serão executados quando um e-mail for recebido ou enviado.