

Acesso à contas de e-mail compartilhadas

25/04/2024 03:53:57

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Redes e Internet	Última atualização:	Ter 11 Feb 15:08:21 2020 (America/Boa_Vista)
Estado:	público (todos)		
Idioma:	pt_BR		

Sintoma (público)

- Usuário já tem conta no domínio ufr.br e solicita uma conta para um serviço/setor específico
- Possibilidade de múltiplos acesso à mesma conta

Problema (público)

- Usuários de uma mesma conta compartilham senha de forma insegura
- Cadastro de senhas muito fáceis
- Contas ficam sem utilização ou senha não é repassada quando responsável muda de setor
- Usuário precisa gerenciar a senha da conta pessoal e da conta setorial

Solução (público)

Compartilhamento de contas no Zimbra Com este serviço a DTI visa criar uma forma de acesso às contas setoriais que muitas vezes mais de uma pessoa é responsável para acessá-la.

O acesso à conta setorial passa a ser feito com a conta da pessoa responsável, na qual aparecerá descrita entre as pastas no menu esquerdo.

Ao enviar mensagens novas usando a conta setorial, as mensagens ficam acessíveis para todos os responsáveis pela conta. Envio de mensagem Indo em nova mensagem, no campo De, aparecerá duas ou mais contas, uma da pessoa responsável pela conta e o endereço da conta compartilhada. Recebimento de mensagens A conta compartilhada tem uma caixa de entrada acessível a todos os responsáveis, e se algum deles ler uma mensagem, esta ficará marcada como lida. Ao responder a mensagem com a conta compartilhada, a mensagem fica na pasta Enviadas e também fica acessível aos responsáveis da conta. Desvincular conta Caso o responsável atual não precisar mais do acesso da conta, pode solicitar para desvincular sua conta abrindo chamado (Veja também: [1]Como abrir um chamado?)

[1] <https://chamados.dti.ufr.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=2>