

## Como recadastrar a senha

30/06/2025 17:31:46

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	Redes e Internet	<b>Última atualização:</b>	Ter 11 Feb 15:07:23 2020 (America/Boa_Vista)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### **Palavras-chave**

senha recadastro login webmail e-mail mail email

### **Sintoma (público)**

- O usuário não consegue acessar nenhum dos serviços hospedados na DTI, como o [1]webmail.ufr.br, o [2]arquivos.ufr.br, o [3]chat.ufr.br ou o acesso a rede sem fio

[1] <https://webmail.ufr.br>  
[2] <https://arquivos.ufr.br>  
[3] <https://chat.ufr.br>

### **Problema (público)**

- O usuário não está conseguindo acessar o webmail com sua senha  
- O usuário esqueceu a senha do [1]ID\_UFRR

[1] <https://id.ufr.br>

### **Solução (público)**

Recuperação da senha do ID\_UFRR Acesse o endereço [1]<https://id.ufr.br>

Clique no link "Esqueceu sua senha?"

Será aberto o formulário para digitar o e-mail institucional (e-mail que será recadastrada a senha). O campo código de verificação deve ser preenchido com as letras e números que aparecem na imagem do lado do campo.

Se a conta tiver um e-mail alternativo cadastrado, uma mensagem será enviada com o link para o formulário de recadastramento.

Caso você não receba nenhuma mensagem, abra um chamado conosco pedindo a atualização de seu e-mail alternativo.

[1] <https://id.ufr.br>