

## [PÚBLICO] Recuperação de senha de usuário

20/04/2024 01:43:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIG e outros sistemas da UFRR - CSI::SIGADMIN	<b>Última atualização:</b>	Ter 07 Ago 10:20:42 2018 (America/Boa_Vista)
<b>Estado:</b>	público (todos)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

### **Palavras-chave**

recuperar senha usuário

### **Sintoma (público)**

Usuário não consegue acessar o sistema por não lembra da senha.

### **Problema (público)**

Usuário e/ou senha inválidos.

### **Solução (público)**

- 1º Esqueceu a senha? clique no link "Clique aqui para recuperá-la".
- 2º Preencha o Login;
- 3º Preencha o e-mail cadastrado;
- 4º Preencha o conteúdo da imagem;
- 5º Clique em "Recuperar Senha".

Após realizados os procedimentos acima, acesse seu e-mail de redefinição de senha e clique no link "Redefinir Senha".

- 6º Preencha a nova senha;
- 7º Repita a nova senha;
- 8º Confirmar alteração.